

Management von Overcrowding und Exit Block – Teil 2

Folgen und Bewältigungsstrategien

Andreas Hüfner



Überlastungssituationen gehören in Notfallabteilungen zum Alltag. Die damit verbundene Gefährdung von Patienten und die Belastung des Personals können im Schadensfall haftungs- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Nachdem die Definitionen, Ursachen und Messmethoden im Teil 1 zu diesem Thema abgehandelt wurden [1], geht es in Teil 2 dieses Beitrags vor allem um die Folgen von Überlastungssituationen und geeignete Bewältigungsstrategien.

BEGRIFFLICHE ANMERKUNG

Für Zentrale Notaufnahmen (ZNA) werden im deutschsprachigen Raum weitere Bezeichnungen verwendet, z. B. Notfallaufnahme, Notfallklinik, Klinik für (Akut- und) Notfallmedizin, Notfallzentrum, Notfallambulanz, Rettungsstelle. In diesem Beitrag werden die Begriffe „Zentrale Notaufnahme (ZNA)“ und „Notfallabteilung“ verwendet.

HINWEIS ZUM GENDERGERECHTEN SPRACHGEBRAUCH

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Einleitung

Overcrowding bezeichnet eine Überfüllung der Zentralen Notaufnahme (ZNA) mit Überlastung der vorhandenen Ressourcen (räumlich, personell und materiell). Während dies oft nur als Unannehmlichkeit für Patienten abgetan werden, sind die negativen Auswirkungen der Überlastung auf Morbidität und Letalität gut durch Studien belegt, aber weitgehend unterschätzt. Overcrowding und Exit Block in Notfallabteilungen sind Indikatoren für eine Dysfunktion des Gesundheitssystems. Auch der physische und moralische Schaden, den das Personal der ZNA dadurch erleidet, ist erheblich. Der Exit Block (Abflussstörung) führt zu Verzögerungen bei stationären Notfallaufnahmen mit längerem Verweilen in der ZNA („Boarding“) und konzentriert die Patientensicherheitsrisiken dort für längere Zeit.

ABKÜRZUNGEN

CEDOCs	Community Emergency Department Overcrowding Scale
DGINA	Deutsche Gesellschaft Interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin
DKG	Deutsche Krankenhausgesellschaft
EPIC	Emergency Physician in Charge
IFEM	International Federation for Emergency Medicine

KV	Kassenärztliche Vereinigung
LWBS	Left without being seen
MAN	Massenanfall von Notfallpatienten
MANI	Massenanfall von Infizierten
MANV	Massenanfall von Verletzten
NIC	Nurse in Charge
SGB V	Sozialgesetzbuch Fünftes Buch
ZNA	Zentrale Notaufnahme